

KOMUNIKASI RISIKO HEPATITIS AKUT

Disampaikan pada:
Sosialisasi Kewaspadaan dan Kesiapsiagaan menghadapi Hepatitis Akut
Jakarta, 9 Mei 2022

BIRO KOMUNIKASI DAN PELAYANAN PUBLIK

RESPONS PUBLIK MENGHADAPI KRISIS/ BAHAYA



STRATEGI KOMUNIKASI RISIKO

MENDENGARKAN:

- Pengembangan sistem pemantauan komunikasi untuk mendeteksi kebutuhan informasi/berita maupun informasi tentang rumor atau hoaks
- Merencanakan manajemen rumor, termasuk media sosial
- Mengembangkan kapasitas dan sumber daya untuk melawan hoaks

1

STRUKTUR YANG BERKELANJUTAN:

- Unit komunikasi risiko
- Rencana aksi untuk komunikasi risiko
- Anggaran khusus untuk kesiapsiagaan dan respons
- Peningkatan kapasitas yang terlembagakan dan berkelanjutan

2

5

5

PILAR
Untuk memperkuat komunikasi risiko di Asia Tenggara

PELIBATAN MASYARAKAT:

- Pelibatan tokoh masyarakat atau orang yang berpengaruh di masyarakat
- Peningkatan kapasitas komunikasi risiko bagi petugas kesehatan yang berada di garda terdepan
- Adanya sistem untuk bermitra dengan masyarakat saat kegawatdaruratan

KEMITRAAN:

- Satuan tugas nasional dengan mitra (lintas sektor dan lintas program)
- Berbagi sumber daya yang terkoordinasi
- SOP komunikasi yang terkoordinasi dan berfungsi saat keadaan darurat

4

3

PENGUATAN KOMUNIKASI PUBLIK:

- Sosialisasi untuk meningkatkan kepekaan media terhadap kondisi kedaruratan kesehatan masyarakat
- Bermitra dengan media
- Pelatihan juru bicara untuk kegawatdaruratan
- SOP untuk komunikasi publik saat kegawatdaruratan

Mitigasi risiko dengan penyampaian informasi yang tepat sehingga dapat ambil keputusan dan tindakan yang tepat (perubahan perilaku).

MEDIA MONITORING

Menggunakan Tools Astramaya, kunci 'Hepatitis'

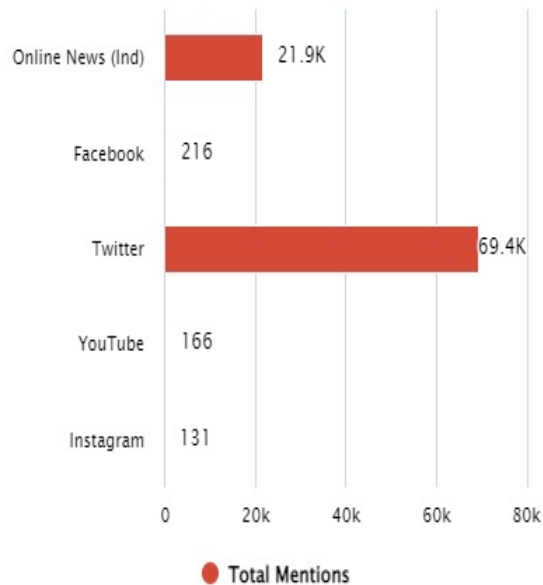
Total 91,730 Mention

Hepatitis

[View More Statistics](#)

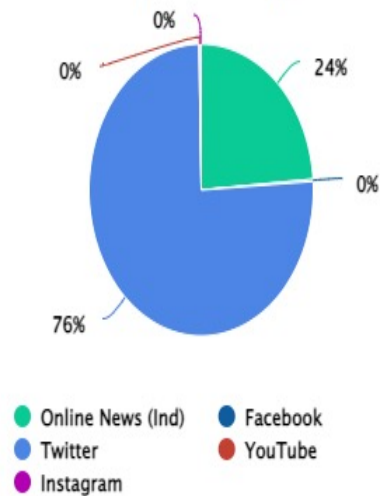
[Download PDF](#)

Total Mention by Media Type



Hepatitis From 2022-4-29 0:00 To 2022-5-7 23:59

Share of Voice by Media Type



Mentions

Online News (Ind)
21,852

Facebook
216

Twitter
69,365

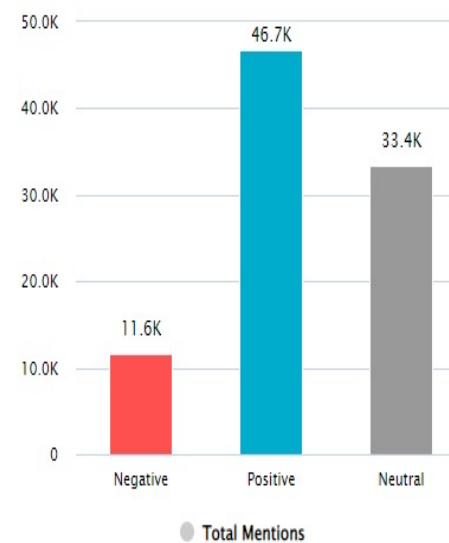
YouTube
166

Instagram
131

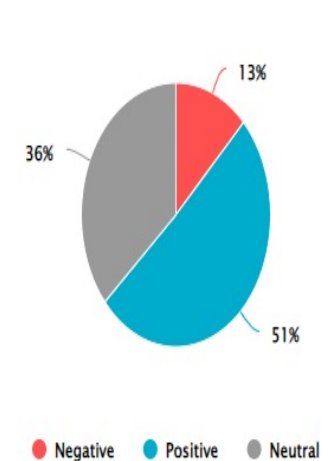
Total
91,730

Sentiments

Total mentions by sentiments



Share of Voice by Sentiment



Mentions

Negative
11,613

Positive
46,675

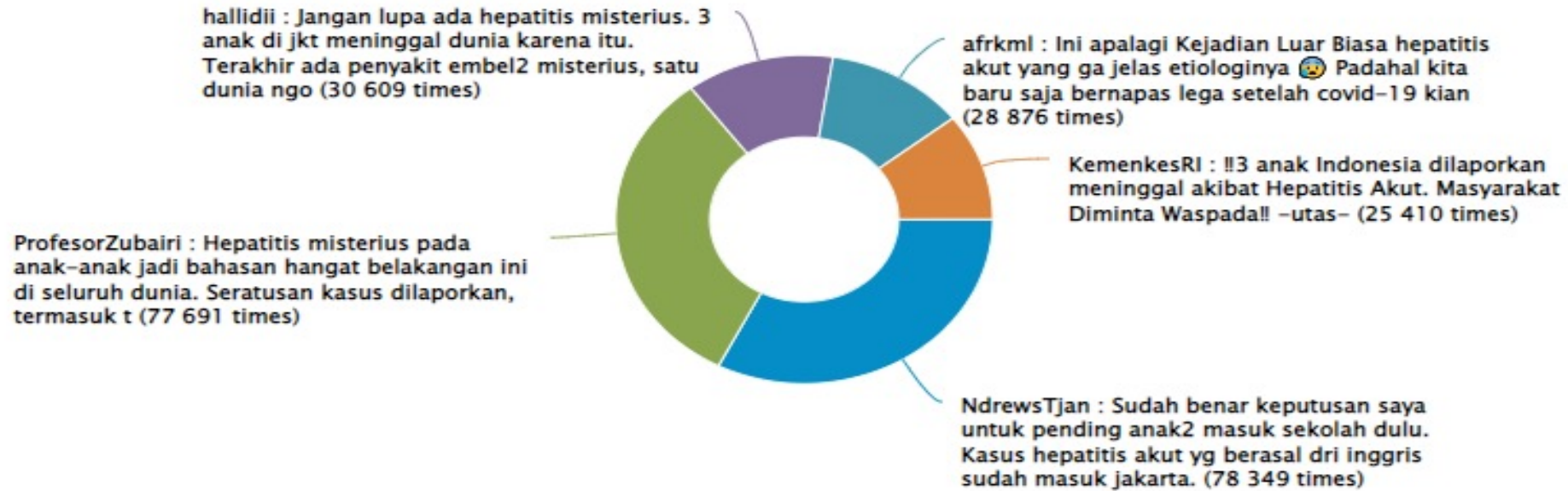
Neutral
33,442

Total
91,730

Mention terbanyak ditemukan pada kanal Twitter dan Online News

Sentimen/tonalitas didominasi positif dan netral

MEDIA MONITORING



Avatar	User	Status	#Followers	#Retweeted	All Time	Sentiment
 1	NdrewsTjan @NdrewsTjan	Sudah benar keputusan saya untuk pending anak2 masuk sekolah dulu. Kasus hepatitis akut yg berasal dri inggris sudah masuk jakarta. Di inggris kasusnya sudah naik ke 145 anak sejak kasus awal di 5 April 2022. Hepatitis akut bukan penyakit biasa yg bsa dianggap angin lalu. https://t.co/0usbDBskid 🕒 2/May/2022 11:14 WIB Like Graph	3,271	5,841	👁️ 28,307 ❤️ 78,349	Positive 97.57 % Edit ▼
 2	Zubairi Djoerban @ProfesorZubairi	Hepatitis misterius pada anak-anak jadi bahasan hangat belakangan ini di seluruh dunia. Seratusan kasus dilaporkan, termasuk tiga anak di Indonesia yang meninggal. Apa yang sebenarnya terjadi? 🕒 2/May/2022 19:39 WIB Like Graph	82,865	11,795	👁️ 25,205 ❤️ 77,691	Positive 99.43 % Edit ▼
 3	r @hallidii	Jangan lupa ada hepatitis misterius. 3 anak di jkt meninggal dunia karena itu. Terakhir ada penyakit embel2 misterius, satu dunia ngocok dalgona. 🕒 1/May/2022 23:23 WIB Like Graph	370	413	👁️ 6,707 ❤️ 30,609	Negative 97.34 % Edit ▼
 4	Rizal do 🌐 @afkrml	Ini apalagi Kejadian Luar Biasa hepatitis akut yang ga jelas etiologinya 🤔 Padahal kita baru saja bernapas lega setelah covid-19 kian melandai. We are not ready for another pandemic 🤔❤️ 🕒 3/May/2022 06:17 WIB Like Graph	226,952	1,936	👁️ 6,304 ❤️ 28,876	Neutral 99.74 % Edit ▼
 5	Kementerian Kesehatan @KemenkesRI	!!3 anak Indonesia dilaporkan meninggal akibat Hepatitis Akut. Masyarakat Diminta Waspada!! -utas- 🕒 3/May/2022 17:42 WIB Like Graph	674,296	4,303	👁️ 10,003 ❤️ 25,410	Positive 99.65 % Edit ▼
 6	Zubairi Djoerban @ProfesorZubairi	UPDATE HEPATITIS MISTERIUS: -Ada 228 kasus dugaan hepatitis misterius pada anak dari 20 negara. Dengan 50 kasus tambahan sedang diselidiki. -Tersangka utama sementara ini diduga Adenovirus 41 (CDC). -Hasil positif didapat dengan tes darah keseluruhan, bukan hanya dengan plasma. 🕒 3/May/2022 22:36 WIB Like Graph	82,857	3,616	👁️ 7,719 ❤️ 24,102	Positive 97.48 % Edit ▼

MEDIA MONITORING

SOCIAL TOPIC ANALYSIS : MENTION AND RETWEET NETWORK

Date: Apr 29, 2022 - May 7, 2022

Total mentions and retweets:

● Hepatitis: 26479

■ Stop animation

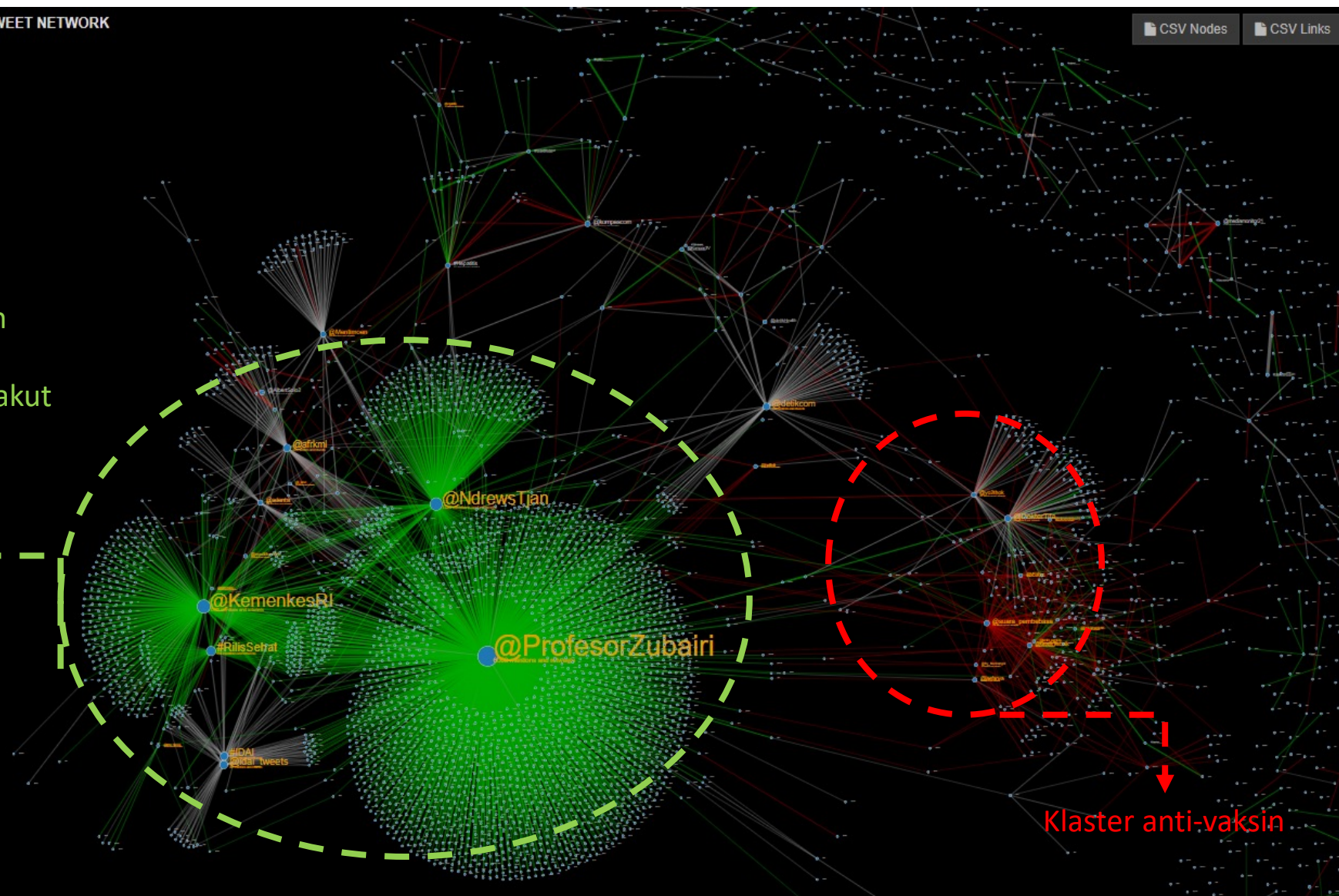
Font : + -

CSV Nodes

CSV Links

Edukasi, imbauan dan
kontra narasi terkait
munculnya hepatitis akut

Klaster anti-vaksin



AKSI KOMUNIKASI YANG DILAKUKAN

1. Melakukan **media monitoring** di media massa dan media sosial secara berkala, menyusun agenda setting, dan rapat koordinasi internal dan eksternal;
2. Memperbanyak **konten informasi dan edukasi** yang disebarluaskan di berbagai saluran komunikasi Kemenkes;
3. Melakukan **konferensi pers** untuk menyampaikan informasi terkini terkait perkembangan kasus hepatitis akut kepada media dan masyarakat;
4. Menyampaikan kebijakan **komunikasi satu pintu**, antara pusat dan daerah (Surat Dirjen P2P) → Perkembangan kasus disampaikan oleh juru bicara dari Kementerian Kesehatan melalui konferensi pers dan press release.
5. Melakukan **pelibatan masyarakat** yang berpengaruh: orang tua, tokoh agama, guru, dsb.

114 Kasus Suspek Hepatitis Akut di Jatim, Kemenkes: Tidak Benar Itu

Fitri Haryanti Harsono
07 Mei 2022, 13:00 WIB



Ilustrasi Sakit Perut Credit: pexels.com/Demon

Liputan6.com, Jakarta Menanggapi adanya 114 kasus suspek **hepatitis akut** y penyebabnya di Jawa Timur (Jatim), Juru Bicara Kementerian Kesehatan (Ke Nardia Tarmizi menegaskan, hal itu tidaklah benar.

Dari informasi yang diperoleh **Kemenkes**, data Sistem Kewaspadaan Dini da Jawa Timur, minggu 1 – minggu 17 Tahun 2022 (per 4 Mei 2022) mencatat, te **sindrom jaundice (penyakit kuning) akut**. Artinya, bukan masuk kategori k hepatitis misterius.

Design
London / 12 May

[Home](#)
[Berita](#)
[Sepakbola](#)
[Hukum & Kriminal](#)
[Budaya](#)
[Wisata](#)
[Kuliner](#)
[Bisnis](#)
[Jatim](#)

Terpopuler

detikJatim > Berita

Dinkes Jatim Tegaskan 114 Pasien Suspek Tidak Terkait Hepatitis Akut

Tim detikJatim - detikJatim
Jumat, 06 Mei 2022 12:49 WIB

BACIKAN



Kadinkes Jatim (Foto: Faiq Azmi/detikJatim)

Surabaya - Dinkes Jawa Timur buka suara soal 114 kasus suspek (menunjukkan gejala) **hepatitis akut** di 18 kabupaten/kota di Jawa Timur. Ternyata, 114 pasien ini tidak terkait dengan hepatitis akut. Hal ini didapat setelah dilakukan verifikasi.

Telkomsel

Terjadi misinformasi oleh media



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

DIREKTORAT JENDERAL
PENCEGAHAN DAN PENGENDALIAN PENYAKIT
Jalan H.R. Rasuna Said Blok X-5 Kavling 4-9 Jakarta 12950
Telepon (021) 5201590 (Hunting)



Nomor : PM.03.02/C/2537/2022

07 Mei 2022

Lampiran : satu berkas

Hal : Pemberitaan Penyakit Hepatitis Akut Berat yang Belum Diketahui Penyebabnya

Yth. Daftar Terlampir
di Tempat

Menindaklanjuti Surat E dari Dirjen P2P nomor HK. 02.02/C/2515/2022 tanggal 27 April 2022, tentang Kewaspadaan terhadap penemuan kasus Hepatitis akut yang tidak di ketahui penyebabnya (*Acute Hepatitis of Unknown Etiology*), dan sehubungan dengan telah di laporkannya tiga kasus *probable* di RSCM pada akhir bulan April lalu, untuk menghindari kepanikan masyarakat di mohon agar pemberitaan kejadian hepatitis akut berat yang belum di ketahui penyebabnya ini bersifat satu pintu. Selanjutnya karena penyakit ini adalah *new emerging*, di mohon jika menemukan suspek kasus baru harus dikonfirmasi terlebih dahulu dengan komite ahli dan kasus ini akan diumumkan oleh Kementerian Kesehatan.

Atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan terima kasih.

Direktur Jenderal
Pencegahan dan Pengendalian
Penyakit

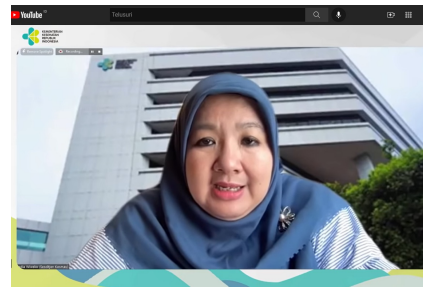
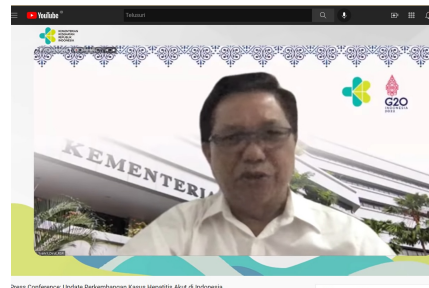
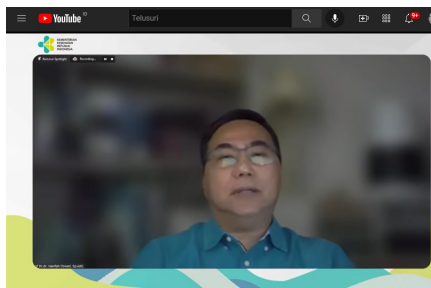


Dr. dr. Maxi Rein Rondonuwu, DHSM, MARS

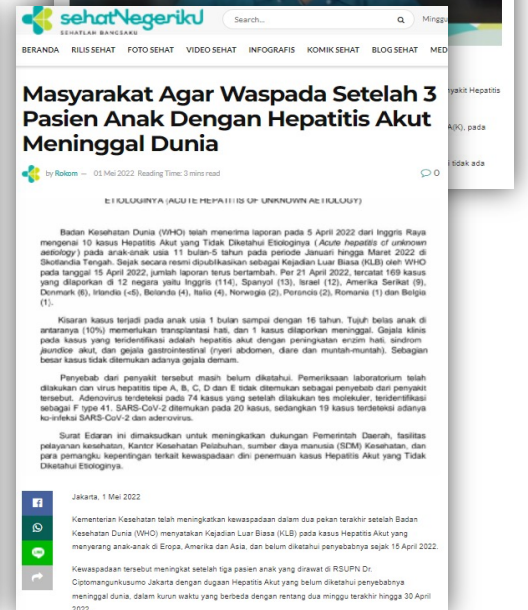
Informasi satu pintu

KONFERENSI PERS & RILIS

Pesan kunci:
Pencegahan Hepatitis Akut dengan PHBS



Jumpa Pers Daring (5/5)



Penayangan Rilis pada website dan medsos

KONTEN DI MEDSOS

Gejala Hepatitis Akut Berat yang Belum Diketahui Penyebabnya

Gejala Awal

- Mual
- Muntah
- Diare Berat
- Demam Ringan

Gejala Lanjut

- Air kencing berwarna pekat seperti teh dan BAB berwarna putih pucat
- Warna mata kulit menguning
- Kejang

Bagaimana Cara Mencegah Anak dari Hepatitis Akut?

Saluran Cerna

- Rutin cuci
- Pastikan
- Tidak bergantian alat makan dengan orang lain
- Hindari kontak dengan orang sakit
- Menjaga kebersihan rumah dan lingkungan

Hepatitis Akut Berat yang Belum Diketahui Penyebabnya

Hepatitis Akut Berat yang belum diketahui penyebabnya ini bukan ditimbulkan virus penyebab Hepatitis A, B, C, D dan E

5 April 2022 pertama kali dilaporkan di Inggris Raya

8 April 2022 tiga negara lain melaporkan kasus serupa

15 April 2022 ditetapkan sebagai Kejadian Luar Biasa (KLB) oleh WHO

21 April 2022 dilaporkan lebih dari 170 kasus di 12 negara

16-30 April 2022 tiga dugaan kasus pasien anak Hepatitis Akut meninggal di Indonesia

Kisaran kasus terjadi pada anak usia 1 bulan sampai dengan 16 tahun

4 Langkah Penanganan Akut

- Waspada gejala awal, seperti diare, mual, muntah, sakit perut, dan dapat disertai demam ringan
- Jangan panik. Segera bawa pasien ke puskesmas dan rumah sakit terdekat untuk mendapatkan pertolongan lanjutan
- Jangan menunggu muncul gejala lanjutan, seperti kulit dan mata kuning, agar tidak terlambat
- Jika terjadi penurunan kesadaran, segera bawa pasien ke rumah sakit dengan fasilitas ICU Anak

bau masyarakat untuk kenali gejala-gejala awal, seperti diare, mual, perut, dan demam ringan. gejala-gejala tersebut, dan segera bawa pasien ke Puskesmas atau rumah sakit terdekat untuk memperoleh pertolongan. Jangan sampai menunggu gejala lanjutan muncul.

Prof. Dr. dr. Hanifah Osuari, Sp.A(K)
Dokter Spesialis Anak,
Ahli Gastrohepatologi RSCM FKUI



Konten Instagram, Facebook, Twitter, Youtube

HOAKS VS ANTIHOAKS

FDA limits use of Johnson and Johnson's Janssen COVID-19 vaccine

The agency is now only authorizing the pharmaceutical giant's Janssen COVID vaccine to people 18 or older for whom other authorized o...

18 hours ago

U.S. Food and Drug Administration

Coronavirus (COVID-19) Update: FDA Limits Use of Janssen ...

Today, the U.S. Food and Drug Administration has limited the authorized use of the Janssen COVID-19 vaccine to individuals 18 years of age...

18 hours ago

U.S. Vaccines based on non-human adenoviral vectors

In an effort to elude the neutralization effects of pre-existing immunity, vaccines based on vectors from non-human primate adenoviruses have been produced and are currently being administered [46], [47], [48], [49]. The underlying technology is essentially the same as that used to produce vaccines based on vectors from human adenoviruses. After the first inoculation, anti-vector immunity would strongly decrease the immunogenicity of these vaccine preparations. Most importantly, the delivery of non-human adenovirus-based vectors puts vaccine recipients who were previously infected with human adenoviruses at a risk of generating rare and unpredictable chimeric virus species. In fact, **recently pathogenic virus species may arise as a result of recombination events. Recombination is quite frequent within adenovirus genomes, as largely demonstrated by data obtained by sequencing genomes from people co-infected with different human adenovirus types** [50], [51], [52]. In vaccinated individuals, a non-human viral vector may enter a single cell that is already infected with a human adenovirus. Considering the **very high sequence homology between human and non-human primate adenoviruses** (> 95 %), **intercellular recombination events are likely to occur**. Even if at present only theoretical, the likelihood that a similar, potentially catastrophic event may occur is expected to increase with the increase in the number of vaccinations.



Gratis Terbaik
@GratisTerbaik

FDA AS tahu sejak awal soal bahaya adenovirus ganas akibat vaksin yang akan menyebabkan hepatitis.

Di Indonesia para "I" masih berteriak HO Tidak tahu malu.

Translate Tweet

4:51 PM · May 7, 2022 · Twitter

345 Retweets 17 Quote Tweets 519 Likes



SUARA PEMEBEBASAN
@suara_pembebasan

Dan ternyata, Hepatitis misterius yang disembunyikan oleh pemerintah dunia lewat para dokter bayaran merupakan efek samping vaksin covid. Berikut penjelasan singkatnya

@StopPlandemit @Banyoe

Translate Tweet



12:39 AM · May 2, 2022 · Twitter for Android

562 Retweets 63 Quote Tweets 989 Likes



Dokter Tifa
@DokterTifa

Dokter Indonesia plg berkilah kl ada kasus Kerr yg dihubungkan dg Vaksin COVID.

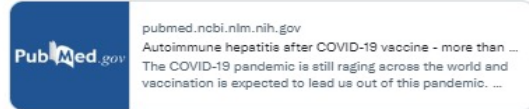
Kecuali satu: Dokter Tifa!

Vaksin ini, Human Experimental.

2-5 thn ke dpn akan mkn banyak penyakit aneh muncul.

Hepatitis misterius ini hanya salah satunya.

Translate Tweet



11:48 AM · May 3, 2022 · Twitter for Android

355 Retweets 40 Quote Tweets 833 Likes

HOAKS



NdrewsTjan
@NdrewsTjan

Satu hal yang harus diluruskan adalah bahwa hepatitis akut ini bukan akibat vaksin covid 19. Krna semua anak2 yg mengalami hepatitis akut ini semuanya BELUM PERNAH divaksin covid 19.

Translate Tweet

A representative of the UK Health Security Agency (UKHSA) told Reuters of the UK cases: "There is no link to the COVID-19 vaccine.

... one of the currently confirmed cases in the has been vaccinated."

e of several potential causes is a group of ises called adenoviruses, the UKHSA said re).

May 2, 2022 · Twitter for iPhone

reets 44 Quote Tweets 1,767 Likes



Kementerian Kesehatan RI
21 jam ·

Benarkah Hepatitis Akut disebabkan oleh Vaksinasi COVID-19?

Tidak benar! Tidak ada kaitan antara vaksinasi COVID-19 dengan Penyakit Hepatitis Akut pada Anak

Selain itu, Sampai saat ini tidak ada bukti yang menunjukkan adanya kaitan antara virus COVID-19 dengan Hepatitis Akut pada anak, melainkan adanya kejadiannya yang bersamaan (koiniden)



2,6 rb

461 Komentar 325 Kali dibagikan



zubairi Djoerban
@ProfesorZubairi

Terkait vaksin Covid-19?

Hipotesis ini tidak didukung data, karena sebagian besar anak-anak yang terkena hepatitis misterius ini justru belum menerima vaksinasi Covid-19.

Translate Tweet

7:43 PM · May 2, 2022 · Twitter Web App

423 Retweets 59 Quote Tweets 3,132 Likes

ANTI-HOAKS



Dokumentasi

YouTube ID

kewaspadaan hepatitis

PowerPoint

SOSIALISASI KOMIRISK HEPATITIS

Home Insert Draw Design Transitions Animations Slide Show Review View

Calibri 22

0 80 80

0 126 120

0 142 135

0 179 172

199 237 235

100 100 0

210 222 0

244 247 194

191 191 191

127 127 127

192 0 0

Click to add notes

KOMUNIKASI RISIKO HEPATITIS AKUT

Disampaikan pada:
Sosialisasi Kewaspadaan dan Kesiapsiagaan menghadapi Hepatitis A
Jakarta, 9 Mei 2022

BIRO KOMUNIKASI DAN PELAYANAN PUBLIK

Recording... LIVE on YouTube

52:23 View

Dinkes Prov Jabar

Tiara Pakasi_Dit. P2PM

David H. Muljono (Komli Hepatitis-PISP)

Dirjen P2P Kemenkes - Maxi Rondonuwu

endang budi hastuti - dit surkarkes

Prof Hanifah Oswari

Bagus B - DTO Kemkes

Asral_Takel Yankes Kemenkes (Learning b...

Aji - Rokomyanik Kemenkes

P2P DINKES KAB. BATANG HARI - JAMBI

Devi S

OLIVIA TANDI BUNNA- KKP KUPANG

Hesti_Dinkes Berau

RSUD MARGONO SOEKARJO

Cut Nazimah_Dinkes Aceh Jaya

Aisyah Suffrie_KKP Makassar

BTKL Mks_Mahyuddin

RAS_DINKES PEKANBARU

kkp tpi berman

Yati_P2M DinkesBoalemo

Muh. Haskar Hasan_KKP Makassar

Wisnu Dinkes Prov Jabar raised hand

Rivo_P_KKP Bitung

TATOK_KKP YOGYAKARTA

MJaini KKP samarinda

Unmute Stop Video Security Participants 494 Chat Share Screen Pause/Stop Recording Live Transcript Breakout Rooms Reactions Apps Leave

Sosialisasi Kewaspadaan dan kesiapsiagaan menghadapi kejadian hepatitis unknown

2.112 sedang menonton • Streaming dimulai 2 jam yang lalu

404 TIDAK SUKA BAGIKAN KLIP SIMPAN